

**Отчет за второе полугодие 2025 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального округа Заречный Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных предметов**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

**Муниципальный округ Заречный**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Размещено на информационном стенде в образовательной организации положение об оказании платных образовательных услуг, договор группы продленного дня	01.02.2025
2	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Размещено на информационном стенде в образовательной организации постановление администрации ГО Заречный "Об обеспечении питанием обучающихся по очной форме обучения в муниципальных общеобразовательных организациях городского округа Заречный в 2024-2025 учебном году"	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений	31.08.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории	07.04.2025
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Обеспечена возможность предоставления инвалидам сурдопереводчика: 3 педагога прошли обучение по профильной программе "Работа с обучающимися с нарушениями слуха и зрения"	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Проведен инструктаж с сотрудниками обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	24.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по итогам учебного года (май); принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня для обучающихся: Всероссийский конкурс сочинений (сентябрь), Всероссийская олимпиада школьников (январь-февраль), Живая классика (апрель); разместить публикации в СМИ, сфере и социальных сетях по мере проведения мероприятий (каждый месяц); принять участие в выездных мероприятиях: Международные Рождественские образовательные чтения для педагогов (декабрь), муниципальная научно-практическая конференция для педагогов (февраль), Педагогический дебют (ноябрь-декабрь).	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Разработали и провели мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердили график их проведения. Провели открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по итогам учебного года (май); приняли участие в конкурсах федерального и регионального уровня для обучающихся: Всероссийский конкурс сочинений (сентябрь), Всероссийская олимпиада школьников (январь-февраль), Живая классика (апрель); разместили публикации в СМИ, сфере и социальных сетях по мере проведения мероприятий (каждый месяц); приняли участие в выездных мероприятиях: Международные Рождественские образовательные чтения для педагогов (декабрь), муниципальная научно-практическая конференция для педагогов (февраль), Педагогический дебют (ноябрь-декабрь).	01.12.2025



2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум	01.12.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт спортивного зала, заменить пластиковые стеклоблоки в учебных кабинетах № 303, 304, 305.	01.12.2025	Алексеев Никита Петрович директор	Проведен ремонт спортивного зала, заменены окна в учебных кабинетах	15.10.2025

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор школы



Н.П. Алексеев