

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Захарцев

ФИО

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа №7 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6609008381
Общий балл:	94,06
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	504
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
2.	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-	01.02.2025	Кирюхина Светлана Владимировна		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		<p>и.о. директора</p>		
4.	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке</p>	01.02.2025	<p>Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора</p>		

1	2	3	4	5	6	7
	предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
2.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников,	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна		

1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).		и.о. директора		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна		

1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,89% от общего числа опрошенных респондентов)	дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)		и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по итогам учебного года (май); принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня для обучающихся: Всероссийский конкурс сочинений (сентябрь), Всероссийская олимпиада школьников (январь-февраль), Живая классика (апрель); разместить публикации в СМИ, сферуме и социальных сетях по мере проведения мероприятий (каждый месяц); принять участие в выездных мероприятиях: Международные Рождественские	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
		образовательные чтения для педагогов (декабрь), муниципальная научно-практическая конференция для педагогов (февраль), Педагогический дебют (ноябрь-декабрь).				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,34% от общего числа опрошенных респондентов)	провести ремонт спортивного зала, заменить пластиковые стеклоблоки в учебных кабинетах № 303, 304, 305.	01.12.2025	Кирюхина Светлана Владимировна и.о. директора		