

«общееобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных предметов»
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
городской округ Заречный
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008381

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме: на информационных стендах в помещении школы; - на официальном сайте школы в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией".	07.03.2022
		Размещение информации о нормативных сроках обучения.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение аннотаций к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование" по каждому уровню.	07.03.2022
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	07.03.2022

		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	07.03.2022
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Вакантные места для приема (перевода)".	07.06.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru.	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	07.03.2022
		Размещение работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на официальном сайте школы в разделе "НОКО".	07.03.2022
		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на официальном сайте школы в разделе "НОКО".	07.03.2022
		Размещение на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году.	01.02.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	07.03.2022
		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году.	15.06.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	10.06.2022
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг образовательной организации на официальном сайте школы и в группе школы в социальной сети Вконтакте, на классных родительских собраниях.	08.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в	Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания): скамейки, столы, стулья.	07.03.2022
4.	Не в полном объеме обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации, отсутствуют и недоступны	Обеспечить поддержание комфортных условий санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Обеспечено санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	07.03.2022
5.	74% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных получателей образовательных услуг.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Созданы комфортные условия в которых осуществляется образовательная деятельность: - зона отдыха (ожидания); - понятная навигация внутри организации; - доступность питьевой воды; - доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	07.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

6.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обратиться с просьбой в администрацию городского округа о выделении в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	С Администрацией ГО Заречный согласовано место под стоянку для автотранспортных средств инвалидов (земельный участок с кадастровым номером 66:42:0101031.61).	12.05.2022
7.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками.	Заключить договор на использование кресла-коляски.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Заключён Договор № 1 безвозмездного пользования имущества СОН "Забота" Беловзрского района" от 03.03.2022 (кресло-коляска для инвалидов).	03.03.2022
8.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Приобретено и установлено специальное оборудование для адаптации и доступности сантехнических узлов: поручень прямой настенный, поручень откидной без бумагодержателя, поручень для раковины на стойках.	31.12.2022
9.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Установлены таблички и мнемосхема 1-го этажа, дублирующие надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала, оборудован туалет для инвалидов.	31.12.2022
10.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Установлена и доступна версия официального сайта МАОУ ГО Заречный "СОШ №7" для слабовидящих. Установлены таблички и мнемосхема 1-го этажа, дублирующие надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2022
11.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Заключён договор на оказание услуг сурдопереводника с ЗАО ООО "Всероссийским обществом инвалидов".	07.03.2022
12.	80% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных лиц с ОВЗ, получающих образовательные услуги.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности лиц с ОВЗ: - обучение по АООП; 5 часов занятий коррекционной направленности; - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме; - 2-ух разовое бесплатное питание (завтрак, обед); - оказание тьюторской помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении школы.	07.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики, мониторинг удовлетворенности.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Работники школы ознакомлены с кодексом этики, поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	07.03.2022
14.	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Работники школы ознакомлены с кодексом этики, поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	07.03.2022

15.	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Работники школы ознакомлены с кодексом этики, поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	07.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Информация о жизни школы размещена на официальном сайте школы, цифровой образовательной платформе Дневник.ру, в социальной сети ВКонтакте.	07.03.2022
17.	91% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	- Разработан удобный график работы учреждения; доступно взаимодействие по телефону, электронной почте, через официальный сайт школы, цифровую образовательную платформу Дневник.ру, группу школы в социальной сети ВКонтакте.	07.03.2022
18.	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации; проведение дня открытых дверей, привлечение СМИ, участие в акциях, конкурсах.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Проведен день открытых дверей, мастер-классы, привлечение СМИ, участие в акциях, конкурсах школьного, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней.	07.03.2022

Директор школы



И.В.Стукало