

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008381

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в полном объеме: - на информационных стендах в помещении школы; - на официальном сайте школы в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией".	07.03.2022
		Размещение информации о нормативных сроках обучения.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование" по каждому уровню.	07.03.2022
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Образование".	07.03.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	07.03.2022

		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".	07.03.2022
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена в полном объеме на официальном сайте школы в разделе "Вакантные места для приема (перевода)".	07.06.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	07.03.2022
		Размещение рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на официальном сайте школы в разделе "НОКО".	07.03.2022
		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на официальном сайте школы в разделе "НОКО".	07.03.2022
		Размещение на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.02.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	07.03.2022
		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году.	15.06.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году размещен на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	10.06.2022
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР	Проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг образовательной организации на официальном сайте школы и в группе школы в социальной сети Вконтакте.	08.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания): скамейки, столы, стулья.	07.03.2022
4.	Не в полном объеме обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения.	Обеспечить поддержание комфортных условий санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Обеспечено санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	07.03.2022

5.	74% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных получателей образовательных услуг.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: - зона отдыха (ожидания); - понятная навигация внутри организации; - доступность питьевой воды; - доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений в соответствии с требованиями СанПиН.	07.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обратиться с просьбой в администрацию городского округа о выделении в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	С Администрацией ГО Заречный согласовано место под стоянку для автотранспортных средств инвалидов (земельный участок с кадастровым номером 66:42-0101031:61).	12.05.2022
7.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками.	Заключить договор на использование кресла-коляски.	01.04.2024		Заключён Договор № 1 безвозмездного пользования имущества СОН "Забота" Белоярского района" от 03.03.2022 (кресло-коляска для инвалидов).	03.03.2022
8.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
9.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	На официальном сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ № 7» доступна версия для слабовидящих.	07.03.2022
10.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	На официальном сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ № 7» доступна версия для слабовидящих.	07.03.2022
11.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	На официальном сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ № 7» доступна версия для слабовидящих.	07.03.2022
12.	80% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных лиц с ОВЗ, получающих образовательные услуги.	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор	Созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности лиц с ОВЗ: - обучение по АОП; - 5 часов занятий коррекционной направленности; - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме; - 2-ух разовое бесплатное питание (завтрак, обед); - оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении школы.	07.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики, мониторинг удовлетворенности.	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор	Работники школы ознакомлены с кодексом этики, поддерживается высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	07.03.2022

