



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.02.2022 № 101-П

г. Заречный

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями, расположенными на территории
городского округа Заречный
и контроле за их выполнением**

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 24.01.2022 № 02-01-81/686 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2021 году с учетом индивидуальных рекомендаций», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференции от 14.01.2022 года № 15, на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными

организациями, расположенными на территории городского округа Заречный (далее - план) (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций городского округа Заречный:

1) разместить достоверную и полную информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте организации, а также вести мониторинг посещений гражданами официального сайта;

2) разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций планы мероприятий до 01.03.2022;

3) предусмотреть в планах финансово-хозяйственной деятельности денежные средства на выполнение заложенных мероприятий;

4) организовать работу по выполнению планов в установленные сроки;

5) обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов организаций основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2021 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы до 01.03.2022;

6) предоставлять в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчеты о реализации планов для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 10.06.2022, до 20.12.2022, далее один раз в полгода;

7) разместить отчеты о реализации планов в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций до 15.06.2022, до 31.12.2022, далее – раз в полгода.

3. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный» А.А. Михайловой:

1) обеспечить контроль за выполнением планов;

2) организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий общеобразовательными организациями до 15.06.2022, до 31.12.2022, далее - раз в полгода.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Заречный по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

5. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа Заречный и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Глава
городского округа Заречный

А.В. Захарцев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 6052CF74A4D298D2FF74C0051937FA4DA40C
Владелец **Захарцев Андрей Владимирович**
Действителен с 10.01.2022 по 10.04.2023

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского
округа Заречный

от 01.02.2022 № 101-П

«Об утверждении планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
общеобразовательными организациями,
расположенными на территории городского
округа Заречный и контроле за их
выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008381

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		Размещение информации о нормативных сроках обучения	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о		Володина Юлия		

1	2	3	4	5	6	7
		численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Размещение на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.02.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	15.06.2022 20.12.2022 далее - раз в полгода	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		

1	2	3	4	5	6	7
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Володина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
4.	Не в полном объеме обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить поддержание комфортных условий санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СанПиН	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
5.	74% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных получателей образовательных	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с просьбой в администрацию городского округа о выделении в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
7.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Заключить договор на использование кресла-коляски	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
8.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
9.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	зрительной информации	зрительной информации				
10.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
11.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		
12.	80% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, для увеличения количества удовлетворенных лиц с ОВЗ, получающих образовательные услуги	01.04.2024	Стукало Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики, мониторинг удовлетворенности	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
15.	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
16.	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности,	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести ознакомление работников организации с кодексом этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через размещение информации о жизни школы в социальных сетях и Дневник.ру	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
18.	91% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		
19.	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: проведение дня	31.12.2022	Стукало Ирина Викторовна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		открытых дверей, привлечение СМИ, участие в акциях, конкурсах				