



**План мероприятий по улучшению качества работы, по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ ГО
Заречный «СОШ № 7»**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (результат)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия и фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	зам. дир. УВР ответственная за наполнение сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации школы города о деятельности образовательного учреждения Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; - информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в 10 дней)	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации,

					Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в городских, областных и международных соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях в ленте событий Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности	утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Полнота и актуальность информации об организации	Постоянно	Кирюхина С.В. зам. дир. УВР ответственный за наполнение сайта	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве.	Повышение доли получателей услуг, положительно оценивающих открытость и доступность, обновление информации, размещённой на официальном сайте ОО в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте.
1.3	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями о возможностях сайта ОО	Полнота и актуальность информации об организации	4 раза в год на общешкольных и классных родительских собраниях	Директор Лукина О.В. кл. руководители	Владение родителями информацией о сайте и его содержании	Увеличение доли лиц, осведомлённых возможностями сайта ОО

1.4	Организация на сайте онлайн-опросов, возможности обращения с помощью электронных сервисов	Доступность взаимодействия с ОО	постоянно	Кирюхина С.В. зам. дир. УВР ответственный за наполнение сайта	Обеспечение возможности опросов (анкетирования) для изучения предложений по разным вопросам деятельности ОУ, наличие механизма обратной связи	Увеличение доли лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в ОУ
1.5.	Своевременное обновление и размещение сведений о педагогических работниках	Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках	Постоянно	Директор Лукина О.В., Рябкина Н.В. - специалист по кадрам, Кирюхина С.В. - ответственный за размещение информации на сайте, наполнение сайта	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о всех педагогических работниках, своевременное внесение изменений.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОО и её деятельности, доступность сведений о педагогических работниках
1.6.	Своевременное размещение на сайте информации об обращении граждан и ходе их рассмотрения	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Постоянно	Директор Лукина О.В. Рябкина Н.В. - секретарь, Кирюхина С.В. - ответственный за размещение информации на сайте, наполнение сайта	Разработка регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	Доступность размещенной информации о ходе рассмотрения обращений граждан в ОО от получателей образовательных услуг (по тел., по эл. почте, с помощью эл. сервисов)

2.Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Мониторинг имеющихся материально-технических и информационных условий для осуществления образовательного процесса	Наличие материально-технических и информационного обеспечения организации образовательного процесса	1 раз в полугодие	Директор Лукина О.В., Кирюхина С.В. - зам. дир. по УВР, Черёмухина Н.Г. - зам. дир. АХР, Метелёва Н.Д - зав. библиотеки	1.Наличие современного учебного оборудования, 2. Наличие стендов оборудования макетов, наглядных пособий по каждому предмету в1-9 классах в соответствии с ФГОС 3. Текущий ремонт учебных кабинетов, кровли, спортивного и актового залов Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов новых обучающих программ. Наличие обновленного оборудования в лабораториях кабинетов физики, химии, технологии, географии мобильный лингофонный класс оснащение 2-го кабинета информатики	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОО
2.2	Анализ имеющихся условий охраны и укрепления здоровья	Наличие необходимых условий для охраны	1 раз в четверть	Администрация	Снижение заболеваемости среди учащихся. Увеличение числа питающихся до целевого показателя	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания

	учащихся, проведение мониторинга удовлетворённости питанием, планирование мероприятий по улучшению охраны и укреплению здоровья учащихся, по увеличению количества питающихся.	и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				обучающихся
2.3.	Совершенствование условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых занятий с учащимися, имеющими учебные дефициты в изучении программного материала. Проведение индивидуальных занятий с одарёнными учащимися, подготовка их к олимпиадам и конкурсам. Изучение адаптации обучающихся 1, 5 классов. Индивидуальные консультации. Заседания школьного ППК для коррекции образовательного маршрута	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Директор Лукина О.В. Кирихина С.В. - зам. дир. по УВР, Грозных Е.В. - педагог-психолог, учителя-предметники	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднение в освоении ООП, повышение уровня обученности учащихся	Увеличение количества потребителей образовательных услуг, удовлетворённых индивидуальной работой с обучающимися
2.4	Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных	Наличие дополнительных образовательных программ	2 квартал 2019	Директор Лукина О.В. Патапова С.В. - зам.дир.по УВР, кл. руководители	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг., в том числе платных, для учащихся ОО, в том числе с ОВЗ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих реализацию дополнительных образовательных программ

	услугах, в том числе платных. Разработка дополнительных образовательных программ. Заполнение информации о дополнительных образовательных услугах в навигаторе дополнительного образования		3 квартал 2019			
2.5	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах разного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе спортивных и других массовых мероприятиях. Информирование родителей о проводимых конкурсах, привлечение их к совместному участию с детьми	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Директор Лукина О.В. Володина С.В. - зам.дир. по УВР, педагогические работники	Рост активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня, наличие победителей и призёров. Повышение уровня внеурочной занятости обучающихся	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся.
2.6	Обеспечение возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Постоянно	Кирюхина С.В. - зам. дир. по УВР, Грозных Е.В - педагог-психолог, Башарова В.В. - социальный педагог	Создание условий для психологической безопасности и комфортности пребывания учащихся в ОУ, улучшение взаимоотношений учащихся, педагогов и учащихся.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
2.7	Обеспечение условий	Наличие условий	Постоянно	Кирюхина С.В.- зам.	Наличие доступных условий получения	Повышение доли получателей

	обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с ФГОС НОО для детей с ОВЗ, СанПиНами. Реализация программы «Доступная среда». Выполнение ИПР и адаптированных программ	организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов		дир. по УВР Бучельникова Т.Г. - учитель-логопед, Грозных Е.В - педагог-психолог, учителя	образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.	образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.
--	---	---	--	---	--	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Анализ кадрового потенциала педагогического коллектива. Планирование повышения квалификации работников. Проведение психологических консультаций для педагогических работников с применением методик релаксации. Поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости сотрудников	Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Постоянно	Директор Лукина О.В. Кирюхина С.В. - зам. дир. УВР, Грозных Е.В - педагог-психолог	Наличие условий для комфортных отношений между сотрудниками и учащимися. Урегулированность конфликтных ситуаций.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО
3.2	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов через работу ШМО и ГМО учителей предметников, участие в городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах, самообразование,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации	Постоянно	Директор Лукина О.В., Кирюхина С.В. - зам. дир. УВР, руководители ГМО, ШМО, учителя	Повышение компетентности педагогических работников.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность работников ОУ

	взаимопосещение уроков, проведение мастер-классов, прохождение КПК.					
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности образовательной организации						
4.1	Обеспечение обновления материально-технической базы ОО. Строительство спортивной площадки, стадиона. Поэтапная замена имеющейся оргтехники и приобретение новой (2-й компьютерный класс), проведение проводного интернета в учебные кабинеты. Приобретение необходимых учебников, в том числе электронных.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации	Постоянно, 2019	Администрация	Улучшение материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением
4.2	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг через повышение профессиональной компетентности учителей, использование ИКТ, внедрение новых педагогических технологий. Мониторинг качества и управление качеством образования через	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов ГИА.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг

	внешнюю и внутреннюю оценку качества образования					
4.3	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет» (публичный отчёт, новостная лента), СМИ информации о достижениях учащихся и педагогов школы. Материальное и моральное поощрение педагогов, способствующих повышению имиджа школы.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Лукина О.В. Кирюхина С.В. - зам. дир. по УВР, ответственный за ведение школьного сайта	Поддержание положительного имиджа школы. Мониторинг мнения родителей (законных представителей).	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

	установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	2. Взаимодействие с работниками организации.	До декабря 2017 г. (далее -ежегодно)		образовательном процессе (100 %)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 %.
			Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	
			Постоянно		Реализованы мероприятия в рамках программы «Адаптация первоклассников» (снижение показателей психологической некомфортности до 0 %)	
			Постоянно		1. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%)	
			Постоянно		Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в четверть)	
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда. Реализация дополнительных образовательных	1. Качество оказываемой государственной услуги.	Постоянно	зам. дир. УВР рук. МО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании.
			Постоянно		Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах школьного, городского, всероссийского и международного уровней, - не менее 25 %	
					Лицензирование дополнительных образовательных программ.	
					Лицензия.	

4.2	Актуализация знаний по образовательным программам		Постоянно	Директор Лукина О.В. зам. дир. УВР и ВР	Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 в год	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)
			До декабря 2017 г. (далее - ежегодно)		Повышение мотивации к получению устойчивых знаний Повышение уровня успеваемости учащихся до 99% и уровня качества до 60% в начальной школе и до 38% в основной школе	
			Постоянно		100 % учащимся предоставляется возможность обучения по индивидуальному учебному плану	